

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР про надання телекомунікаційних послуг

редакція від 16 жовтня 2019 р.

м. Київ

Даний публічний договір встановлює порядок надання Оператором телекомунікаційних послуг, з використанням ТМ «ЛІКОНЕТ», необмеженому колу фізичних осіб (надалі – «Абонент»), які звернуться у встановленому цим Договором порядку до Оператора, укласти цей Договір про надання телекомунікаційних послуг (надалі – «Договір») на наступних умовах: відповідно до Закону України «Про телекомунікації», Закону України «Про радіочастотний ресурс України», Закону України «Про захист прав споживачів», Цивільного та Господарського кодексів України, Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг (надалі – «Правила»), Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг, інших умов і правил та нормативно-правових актів, що регламентують діяльність у сфері телекомунікацій.

Даний Публічний договір є договором приєднання у розумінні положень ст.634 Цивільного Кодексу України, умови якого встановлені Оператором у цьому тексті, і він може бути укладеним лише шляхом приєднання Абонента до запропонованого договору в цілому. Абонент не може запропонувати свої умови Публічного договору.

Оператор - Товариство з обмеженою відповідальністю «ЛІКОНЕТ СЕРВІС», внесений в Реєстр операторів, провайдерів телекомунікацій за рішенням НКРЗ України №336 від 16.07.2019 року, місцезнаходження за адресою: 03191, м.Київ, Голосіївський район, ВУЛИЦЯ МАРШАЛА КОНЄВА, будинок 6.

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Сторони домовились про те, що в цьому Договорі наступні терміни мають такий зміст:

Публічна оферта – пропозиція Оператора (викладена на Сайті <https://likonet.com.ua>), адресована невизначеному колу фізичних осіб, укласти договір на визначених умовах.

Договір – договір про надання телекомунікаційних послуг, укладений між Оператором та Абонентом на умовах Публічної оферти в момент Акцепту Абонентом її умов.

Акцепт – повне та безумовне, беззастережне прийняття Абонентом умов Публічної оферти та Правил. Порядок Акцепту визначений статтею 2 цього Договору.

Абонент – споживач телекомунікаційних послуг, що отримує телекомунікаційні послуги на умовах цього Договору, яким передбачається підключення до Телекомунікаційної мережі Кінцевого обладнання, що перебуває у його власності або користуванні.

Абонентна плата – фіксований платіж, який Оператор встановлює для Абонента за Послуги, що надаються на постійній основі протягом тридцяти календарних днів незалежно від факту споживання таких Послуг.

Кінцеве обладнання – встановлене у Абонента обладнання (маршрутизатор, комп'ютер тощо), необхідне для отримання Послуги та призначене для з'єднання з пунктом закінчення телекомунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до телекомунікаційних послуг з доступу до Інтернет. Кінцеве обладнання Абонента повинно мати виданий в установленому порядку документ про підтвердження відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій та/або використання радіочастотного ресурсу та бути включеним до переліку технічних засобів, що можуть застосовуватися в телекомунікаційних мережах, або Реєстру радіоелектронних засобів та випромінювальних пристроїв, що можуть застосовуватись на території України.

Мережевий ідентифікатор – індивідуальний набір цифр та/або символів, присвоєний Кінцевому обладнанню Абонента в Телекомунікаційній мережі/Інтернеті.

Логін – унікальний алфавітно-цифровий набір символів, що ідентифікує користувача комп'ютерної мережі і разом із паролем використовується операційною системою для надання йому дозволу на з'єднання з комп'ютерною системою та визначення його прав доступу до ресурсів мережі. Логін має бути унікальним в межах даної системи.

Персональна сторінка Абонента – апаратно-програмний комплекс <https://my.likonet.com.ua> користуючись яким, Абонент може самостійно змінювати Тарифні пакети та обирати параметри Послуг, отримувати інформацію щодо обсягів наданих Послуг та самостійно замовляти і управляти Послугами.

Особовий рахунок - інформація, яка знаходиться на Персональній сторінці Абонента на Сайті Оператора і містить дані про платежі Абонента і суми грошових коштів утриманих (списаних) з таких платежів в якості оплати за цим Договором.

Сайт Оператора – офіційна веб-сторінка Оператора в Локальній мережі та в Інтернет, за адресою <https://likonet.com.ua>, яка є основним джерелом інформування Абонентів.

Тарифний пакет або Тариф – сукупність пропозицій, запропонованих Абоненту Оператором, щодо вартості, умов та обсягу надання певних Послуг.

Телекомунікаційна мережа - комплекс технічних засобів телекомунікацій та споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду по радіо, проводових, оптичних чи інших електромагнітних системах між кінцевим обладнанням.

ІНТЕРНЕТ або Інтернет – всесвітня інформаційна система загального доступу, а саме – сукупність телекомунікаційних мереж та засобів для накопичення, обробки, зберігання та передавання даних, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет- протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

Заява про приєднання – документ у письмовому вигляді, який підписується Абонентом та Оператором з двох сторін одразу після підключення Оператором Кінцевого обладнання Абонента до обладнання Оператора, містить в собі обов'язкові реквізити Абонента, дату, час та адресу підключення (надання) Послуг та основні технічні характеристики Послуг.

Припинення надання Послуг (послуги) - остаточне припинення Оператором надання Абонентові однієї/кількох або всіх послуг внаслідок припинення дії Договору або зміни умов Договору та у випадках, передбачених цим Договором та чинним законодавством України.

Скорочення переліку послуг - зупинення надання Оператором Послуг (послуги) на період та у випадках, передбачених Законом України "Про телекомунікації" та Правилами, із забезпеченням технічної можливості поновлення їх (її) надання абонентові.

Інші терміни мають значення, передбачені чинним законодавством України.

Послуга з доступу до Інтернет - забезпечення можливості роботи в Інтернет кінцевого обладнання (окремого комп'ютера або пристрою локальної мережі).

Телекомунікаційна мережа загального користування - телекомунікаційна мережа, доступ до якої відкрито для всіх споживачів.

Точка демаркації – точка розмежування відповідальності Оператора і Абонента при наданні Послуги, яка встановлюється у відповідних Додатках на Послугу.

Точка підключення – місце підключення комп'ютерного обладнання Абонента до каналу зв'язку. Точка підключення є місцем споживання Абонентом послуг Оператора.

Трафік - сукупність інформаційних сигналів, що передаються за допомогою технічних засобів операторів, провайдерів телекомунікацій за визначений інтервал часу, включаючи інформаційні дані споживача та/або службову інформацію.

DNS (Domain Name Server) або DNS-сервер – сервіс Інтернет, що транслює доменні імена у IP-адреси.

IP-адреса, або Блок IP-адрес, або Адреса комп'ютерного обладнання, або Адресний простір, або Адреса – постійна, унікальна адреса або блок адрес, які ідентифікують Абонента в мережі Інтернет.

Автор електронного документа - фізична або юридична особа, яка створила електронний документ.

Адресат - фізична або юридична особа, якій адресується електронний документ.

Дані - інформація у формі, придатній для автоматизованої обробки її засобами обчислювальної техніки.

Доменне ім'я – буквено-цифрове вираження, що ідентифікує будь-який комп'ютер у Інтернет.

Загальнодоступні (універсальні) телекомунікаційні послуги - доступний усім споживачам на всій території України мінімальний набір визначених Законом України "Про телекомунікації" послуг нормованої якості.

Захист інформації – сукупність організаційно-технічних мір і правових норм для запобігання нанесення збитку інтересам власника даних і осіб, що користуються даними.

Інтернет - всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

Кінцеве обладнання - обладнання, призначене для з'єднання з пунктом закінчення телекомунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до телекомунікаційних послуг.

Передавання даних - передавання інформації у вигляді даних з використанням телекомунікаційних мереж.

Всі інші терміни вживаються у значенні визначеному згідно чинного законодавства України.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. На умовах, визначених цим Договором та законодавством України, Оператор надає Абоненту телекомунікаційні та інші додаткові послуги за умов технічної можливості у Оператора надання таких Послуг, а Абонент зобов'язується оплачувати такі Послуги.

1.2. До телекомунікаційних та інших додаткових послуг, надалі – «Послуги», відносяться:

1.2.1. Основні телекомунікаційні Послуги:

1.2.1.1. Доступ до мережі Інтернет.

1.2.2. Додаткові телекомунікаційні Послуги:

1.2.2.1. Підключення Кінцевого обладнання Абонента до телекомунікаційної мережі.

1.2.2.2. Доступ до ресурсів локальної мережі.

1.2.2.3. Інші послуги, що можуть надаватись Оператором у межах цього Договору, перелік яких міститься на Сайті Оператора.

1.2.3. Інші додаткові Послуги: Інші послуги, що можуть надаватись Оператором у межах цього Договору, перелік яких міститься на сайті Оператора.

1.3. Вид, обсяг, показники якості Послуг та інші параметри Послуг замовляються Абонентом з Переліку Послуг та Тарифів на такі Послуги (Тарифного пакету), затверджених Оператором згідно із законодавством, шляхом вибору відповідних опцій на Персональній сторінці Абонента («клієнтська статистика»). Для доступу до Персональної сторінки Абонент повинен ввести логін (унікальний) і пароль, який надається Оператором Абоненту під час реєстрації Абонента в обліковій системі на Сайті Оператора для отримання Послуг.

1.4. Офіційні повідомлення для Абонентів, у тому числі Перелік Послуг та Тарифи на Послуги, затверджуються Оператором, є невід'ємною частиною цього Договору та публікуються на сайті: <https://likonet.com.ua>.

1.5. Особиста статистика Абонента знаходиться за адресою: <https://my.likonet.com.ua>.

1.6. Послуги надаються Абоненту за адресою, зазначеною у Заяві про приєднання до цього Договору.

1.7. Якість та інші технічні параметри Послуг визначаються цим Договором та законодавством у сфері телекомунікацій.

2. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

2.1. Цей Договір укладається шляхом Акцепту (приєднання) Абонента до цього Договору наступним чином:

2.1.1. Абоненти, які раніше отримували Послуги від Оператора на підставі письмового договору, приєднуються до цього Договору шляхом оплати Послуг Оператора та/або шляхом продовження користування 2 Послугами Оператора. Такими діями Абонент також підтверджує актуальність наданої раніше Оператору інформації про себе.

2.1.2. Абоненти, які вперше звертаються за наданням Послуг до Оператора, приєднуються до цього Договору шляхом надання Оператору заповненої та підписаної Заяви про приєднання до цього Договору, яка після її отримання Оператором стає невід'ємною частиною цього Договору, та підтверджується шляхом оплати Послуг Оператора. Заява про приєднання до Договору заповнюється у письмовій формі і подається Оператору в офісі Оператора або інженеру Оператора під час підключення Кінцевого обладнання Абонента до телекомунікаційної мережі.

2.2. Абонент, який вчинив зазначені вище дії та приєднався до цього Договору, цим підтверджує, що він ознайомлений та погоджується з умовами цього Договору.

2.3. Абоненти, які раніше отримували Послуги від Оператора на підставі письмового договору, приєднуються до цього Договору шляхом оплати Послуг Оператора та/або шляхом продовження користування Послугами Оператора. Такими діями Абонент також підтверджує актуальність наданої раніше Оператору інформації про себе.

3. ОРГАНІЗАЦІЙНІ ТА ТЕХНІЧНІ УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

3.1. Умови надання Послуг:

3.1.1. Замовлення Абонентом Послуг в зоні надання Оператором таких Послуг і наявність у Оператора технічної можливості надання Абоненту Послуг.

3.1.2. Укладення Абонентом з Оператором цього Договору.

3.1.3. Використання Абонентом для отримання Послуг налаштованого Кінцевого обладнання та програмного забезпечення Абонента.

3.1.4. Замовлення Абонентом Послуг.

3.1.5. Оплата Абонентом Послуг Оператора.

3.1.6. Реєстрація Абонента в мережі із використанням Мережевих ідентифікаторів Абонента.

3.2. Оператор після виконання Абонентом вище визначених умов надання Послуг, у разі необхідності, за погодженням з Абонентом протягом 20 (двадцяти) робочих днів здійснює підключення Кінцевого обладнання Абонента до обладнання Оператора шляхом фактичного проведення кабелю та здійснення відповідних налаштувань для надання Послуг.

3.3. Оператор надає Абоненту IP-адресу, яка є Мережевим ідентифікатором Кінцевого обладнання Абонента в мережі Оператор.

3.4. У разі необхідності Оператор має право змінити протягом 1 (одного) робочого дня Мережеві ідентифікатори Кінцевого обладнання Абонента шляхом надання Абоненту нових Мережевих ідентифікаторів.

3.5. Оператор відкриває Абоненту Особовий рахунок в обліковій системі Оператора на сайті Оператора, на якому враховуються обсяги наданих Оператором Послуг та платежів Абонента.

3.6. Оператор розпочинає надання Послуг Абоненту після виконання Абонентом умов надання Послуг, підключення Кінцевого обладнання Абонента до обладнання Оператор, створення облікового запису Абоненту у обліковій системі Оператора (відкриття Абоненту Особового рахунку, створення Персональної сторінки Абонента), надання Мережевих ідентифікаторів Абоненту, активації IP- адреси Абонента.

3.7. Оператор надає Абоненту Послуги за часовою схемою: цілодобово, протягом строку дії цього Договору, відповідно до параметрів замовлених Абонентом Послуг.

3.8. Абонент замовляє Послуги в порядку, передбаченому цим Договором.

3.9. Оператор здійснює облік наданих Послуг та здійснених Абонентом оплат за такі Послуги. Сторони погодили, що облік здійснюється програмно-апаратним комплексом Оператора та вважатимуть його показники та дані єдино вірними та достовірними

3.10. Технічні характеристики Послуг відповідають замовленим Абонентом параметрам Послуг. Відповідно до умов Договору Оператор забезпечує Абоненту мінімальну швидкість передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету на рівні 1 Мбіт/с. У Додатках до Договору, рекламних та інформаційних матеріалах, на Сайті Оператора тощо вказується максимальна швидкість передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету.

3.11. Умови, порядок та строки скорочення переліку Послуг (окремих їх видів) та відновлення їх надання, зокрема:

3.11.1. Абонент має право на скорочення переліку Послуг на строк не більше 12 (дванадцять) календарних місяців, на підставі письмової заяви, наданої Оператору, не пізніше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до першого числа місяця з якого починається скорочення послуг Оператором Послуг, або у разі наявності технічної можливості у Оператора шляхом вибору відповідної опції на Персональній сторінці Абонента з подальшим надсиланням оригіналу підписаної письмової заяви на адресу для листування Оператора. У заяві слід вказати причину та бажаний строк скорочення переліку Послуг. При цьому, абонентна плата за вказаний у заяві або зазначений на Персональній сторінці Абонента період нараховується та сплачується на умовах, зазначених на Сайті Оператора.

3.11.2. Оператор має право тимчасово припинити надання Послуг Абоненту у зв'язку з заборгованістю Абонента за отриманими Послугами або у зв'язку із закінченням коштів за передплачені Послуги.

3.11.3. Оператор має право припинити, у встановленому законодавством порядку, надання Послуг у разі:

а) наявності заборгованості Абонента за отриманими Послугами понад 10 днів або у зв'язку із закінченням коштів за передплачені Послуги;

б) виконання ремонтних робіт з усунення пошкодження телекомунікаційних мереж, технічних засобів телекомунікацій, профілактичних, планових ремонтних або інших робіт, виконання яких унеможливує надання Послуг, попередньо сповістивши про це Абонента шляхом розміщення на Сайті Оператора відповідної інформації, не менше ніж за 10 (десять) робочих днів до початку проведення таких робіт. Сумарний час профілактичного обслуговування не повинен перевищувати 14 (чотирнадцять) годин упродовж місяця. Перерва в наданні Послуг понад встановлений строк компенсується Оператором шляхом продовження звітного періоду на такий строк або іншим шляхом, якщо це узгоджено з Абонентом;

в) у зв'язку з виникненням стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введенням надзвичайного чи воєнного стану відповідно до законодавства;

г) виявлення фактів несанкціонованого втручання Абонента в роботу та/або використання телекомунікаційних мереж або технічних засобів Оператора.

У випадку скорочення надання Послуг з причин визначених підпунктом г) п. 3.11.3, активація надання Послуг можлива лише після сплати Абонентом штрафу у десятикратному розмірі щомісячної абонентної плати, яку сплачував Абонент перед скороченням надання Послуг.

У випадку скорочення надання Послуг з підстав, передбачених пп. б) та в) пп.3.11.3. цього Договору абонентна плата не нараховується. В інших випадках скорочення надання Послуг абонентна плата нараховується в повному обсязі. За відновлення надання послуг після скорочення їх переліку плата не стягується.

3.12. Умови, порядок та строки припинення надання Послуг:

3.12.1. Припинення надання Послуг може здійснюватися Оператором у разі припинення дії цього Договору, в тому числі його дострокового розірвання, або внесення до Договору змін щодо припинення надання однієї чи кількох послуг, замовлених Абонентом:

а) за письмовою заявою Абонента у строк, що не перевищує 7 (сім) календарних днів з моменту отримання Оператором заяви, якщо більший строк не зазначений у заяві;

б) за заявою Оператора у разі:

- непогашення заборгованості з оплати Послуг, якщо протягом 10 (десять) календарних днів з моменту відправлення Абоненту повідомлення про кінцевий строк оплати не надійшло підтвердження про оплату;

- зафіксованого актом про порушення правил надання і отримання телекомунікаційних послуг факту порушення Абонентом вимог законодавства щодо експлуатації Кінцевого обладнання та/або щодо заборони використання Кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що загрожують інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку та/або щодо перешкоджання безпечній експлуатації телекомунікаційних мереж, підтримці цілісності та взаємодії таких мереж, захисту їх інформаційної безпеки, електромагнітної сумісності радіоелектронних засобів, ускладнення чи унеможливлення надання послуг іншим абонентам Оператора;

- зафіксованого актом про порушення правил надання і отримання телекомунікаційних послуг факту порушення Абонентом вимог законодавства щодо надання послуг третім особам, а саме використання на комерційній основі Кінцевого обладнання для надання послуг третім особам;

- припинення діяльності з надання Послуг з попередженням НКРЗІ та абонентів не пізніше ніж за 3 (три) місяці до такого припинення.

3.13. Порядок і строки інформування Оператором Абонента:

3.13.1. На підставі письмового запиту Абонента Оператор протягом місяця з моменту отримання запиту надає Абоненту інформацію про отримані ним Послуги.

3.13.2. Оператор інформує Абонента про зміну Переліку Послуг та Тарифів на Послуги шляхом розміщення відповідної інформації на Сайті Оператора не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до введення таких змін у дію.

3.13.3. Оператор інформує Абонента про перерви у роботі телекомунікаційних мереж на час запланованого профілактичного обслуговування мережі шляхом розміщення відповідної інформації на Сайті Оператора не менше ніж за 10 (десять) робочих днів до початку проведення таких робіт.

3.13.4. Оператор інформує Абонента про аварії на телекомунікаційних мережах та орієнтовні строки відновлення надання Послуг шляхом розміщення відповідної інформації на сайті Оператора протягом 1 (одного) дня з моменту, коли Оператору стало відомо про виникнення аварії на телекомунікаційних мережах або по телефону у разі звернення Абонента.

3.13.5. Оператор інформує Абонента про скорочення переліку або припинення надання Послуг відповідно до законодавства, припинення діяльності з надання Послуг відповідно до законодавства, вимоги щодо підключення та використання Кінцевого обладнання, умови отримання або припинення надання Послуг у випадку надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану тощо, зону надання Оператором Послуг, іншу інформацію шляхом розміщення відповідної інформації на сайті <https://likonet.com.ua>, у строки, передбачені законодавством.

3.14. Оператор розглядає заяви та скарги Абонента протягом місяця з моменту звернення Абонента. Відомості про контактні телефони, поштові та електронні адреси, за якими Абонент може звернутися з питань надання Послуг до Оператора, а також до Національної комісії з питань регулювання зв'язку України, зазначені у цьому Договорі та на Сайті Оператора.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Оператор має право на:

4.1.1. Зупинення (скорочення) у встановленому порядку надання Послуг Абоненту у зв'язку з заборгованістю Абонента за отриманими Послугами або у зв'язку із закінченням коштів за передплачені Послуги, або припинити надання Послуг у разі, якщо Абонент не погасив заборгованість у встановлений відповідно до законодавства строк після одержання письмового попередження.

4.1.2. Скорочення переліку або припинення надання Послуг Абоненту у разі порушення ним цього Договору або законодавства у сфері телекомунікацій.

4.1.3. Припинення діяльності з надання Послуг відповідно до законодавства.

4.1.4. Не підключення та/або відключення підключеного до телекомунікаційної мережі кінцевого обладнання Абонента у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, а також в інших випадках, визначених законодавством.

4.1.5. Проведення профілактичних, ремонтних чи інших робіт телекомунікаційних мереж та іншого обладнання, що використовується для надання Послуг, з повним або частковим обмеженням надання Послуг.

4.1.6. Реалізацію інших прав відповідно до законодавства.

4.2. Оператор зобов'язаний:

4.2.1. Інформувати Абонента про перелік сертифікованого абонентського обладнання, яке можна підключати до телекомунікаційної мережі загального користування (на запит Абонента).

4.2.2. Попереджати Абонента про скорочення переліку або припинення надання Послуг, відключення їх Кінцевого обладнання у випадках і порядку, передбачених цим Договором та законодавством.

4.2.3. Вести облік обсягу та вартості наданих Послуг за кожним видом окремо і забезпечувати його достовірність.

4.2.4. Надавати Послуги за встановленими значеннями показників якості відповідно до нормативних документів у сфері телекомунікацій (згідно наказу Адміністрації ДССЗІ України від 28.12.2012р. № 803, зареєстрованого в Мінюсті України 21.01.2013р. № 135/22667) з додержанням вимог Правил надання та отримання телекомунікаційних Послуг.

4.2.5. Забезпечувати правильність застосування Тарифів на Послуги та своєчасне інформування Абонента про їх зміну.

4.2.6. Надавати Послуги у строки, передбачені цим Договором та законодавством.

4.2.7. Направляти своїх працівників за викликом Абонента для усунення пошкоджень абонентського обладнання, абонентської лінії, виконання інших робіт за наявності посвідчення з фотокарткою, скріпленого печаткою, із зобов'язанням пред'являти посвідчення Абоненту.

4.2.8. Вживати відповідно до законодавства заходів із забезпечення таємниці інформації, що передається телекомунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Абонента та Послуги, які він отримав чи замовляв.

4.2.9. Нести інші обов'язки відповідно до законодавства.

4.3. Абонент має право на:

4.3.1. Дострокове розірвання цього Договору за умови попередження Оператора не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до такого розірвання.

4.3.2. Несплату абонентної плати за весь час пошкодження (аварії) телекомунікаційних мереж, що призвело до скорочення надання Послуг, у разі порушення Оператором граничних строків усунення пошкоджень (аварії) та виникло не з вини Абонента, з дати реєстрації Оператором відповідної заяви (спочатку усної з подальшим надсиланням письмової заяви на адресу для листування Оператора).

4.3.3. Своєчасне отримання замовлених Послуг встановленої якості.

4.3.4. Отримання від Оператора відомостей про отримані Послуги у порядку, встановленому законодавством.

4.3.5. Обмеження Оператором доступу Абонента до окремих видів Послуг на підставі його заяви та технічних можливостей Оператора у встановленому порядку.

4.3.6. Самостійну зміну Тарифного пакету надання Послуг. Ця функція знаходиться на Персональній сторінці Абонента на сайті Оператора.

4.3.7. Повернення Оператором невикористаної частини коштів у разі відмови від попередньо оплачених Послуг, замовлених за цим Договором, у випадках і в порядку, визначених законодавством.

4.3.8. Відшкодування збитків, заподіяних унаслідок невиконання чи неналежного виконання Оператором обов'язків, передбачених цим Договором або законодавством.

4.3.9. Відмову від Послуг у порядку, встановленому цим Договором.

4.3.10. Переоформлення Договору на ім'я одного з членів своєї сім'ї відповідно до порядку, встановленого законодавством.

4.3.11. Оскарження неправомірних дій Оператора згідно із законодавством.

4.3.12. Реалізацію інших прав відповідно до законодавства.

4.4. Абонент зобов'язаний:

4.4.1. Сплачувати замовлені Послуги у розмірах, порядку та в строки, встановлені цим Договором та відповідно до законодавства.

4.4.2. Повідомляти у місячний строк, проте не менше ніж протягом 10 днів, Оператора про зміну обов'язкових реквізитів, передбачених у договорі.

4.4.3. Не допускати підключення Кінцевого обладнання, яке не має документа про підтвердження відповідності;

4.4.4. Не допускати використання кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.

4.4.5. Не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання телекомунікаційних послуг третім особам та не здійснювати несанкціонованого втручання в роботу та/або використання телекомунікаційних мереж.

4.4.6. Дотримуватися «Норм користування мережею Інтернет» що викладені в Додатку №1 до цього Договору і є його невід'ємною частиною.

4.4.7. Утримувати у справному стані Кінцеве обладнання та абонентські лінії в межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки.

4.4.8. Повідомляти, у тому числі письмово, на запит Оператора про тип Кінцевого обладнання, що використовується для отримання Послуг.

4.4.9. Слідкувати за станом свого Особового рахунку та своєчасно поповнювати його авансовими платежами в відповідності з діючими Тарифами на Послуги та обраним Тарифним пакетом.

4.4.10. Систематично, не менше одного разу на тиждень перевіряти інформацію розміщену на сайті Оператора та/або направленої на електронну адресу, зазначену Абонентом під час укладення цього Договору.

4.4.11. Терміново повідомляти про будь-які збої або погіршення якості в роботі, за телефоном **+38(044) 206-01-21 внутрішній номер 2** чи по e-mail: noc@likonet.com.ua.

4.4.12. Надавати відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" згоду на обробку персональних даних, необхідну для укладення Договору та надання Послуг.

4.5. Нести інші обов'язки відповідно до законодавства.

5. ЦІНИ (ТАРИФИ) НА ПОСЛУГИ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

5.1. Сторони приймають авансовий порядок оплати Послуг Оператора. Абонент для отримання Послуг сплачує Оператору:

5.1.1. Авансовий платіж, що включає в себе оплату за наступний повний звітний період замовлених Абонентом Послуг.

5.1.2. Одноразові платежі, якщо такі необхідні для активації замовлених Послуг, в тому числі пов'язаних із погашенням заборгованості за попередні звітні періоди.

5.2. Моментом оплати вважається надходження коштів на поточний рахунок Оператора визначений у цьому Договорі.

5.3. Абонент здійснює оплату замовлених Послуг шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Оператора через банківські установи, платіжні термінали або з використанням інших платіжних засобів та платіжних систем (платіжних карток та ін.), інформація про способи оплати зазначається на Сайті Оператора.

5.4. Оплата за всі Послуги, надані Абоненту, здійснюється у гривнях.

5.5. Оператор у відповідності з діючими Тарифами на Послуги веде облік наданих Абоненту Послуг та внесеної Абонентом оплати.

5.6. Абонент самостійно несе відповідальність за правильність здійснених ним платежів.

5.7. Ціни в Тарифах на Послуги визначаються в українських гривнях з урахуванням всіх податків та зборів.

5.8. Оператор в односторонньому порядку встановлює та змінює Тарифи на Послуги, а також визначає правила тарифікації, про що інформує Абонента не пізніше ніж за сім календарних днів до їх введення (зміни) шляхом розміщення такої інформації на власному веб- сайті та/або направлення відповідних електронних, або SMS-,MMS-повідомлень тощо.

5.9. Звітним (розрахунковим) періодом вважається календарний місяць.

5.10. За перший звітний період користування Послугами розмір абонентної плати, що списується з Особового рахунку Абонента та передбачений нею ліміт трафіку, розраховуються пропорційно кількості днів, починаючи з дати початку надання Послуг до кінця такого звітного періоду.

5.11. Під час сеансу доступу до мережі Інтернет враховується вхідний і вихідний трафік.

5.12. Якщо протягом сплаченого періоду баланс Особового рахунку стає негативним, то відбувається зупинення (скорочення) надання Послуг.

5.13. У 23:59 останнього дня звітного періоду залежно від стану Особового рахунку Абонента, відбуваються наступні дії:

- Баланс Особового рахунку більше або рівний сумі необхідної для оплати Послуг - активізується наступний звітний період з тим же набором Послуг.

- Баланс Особового рахунку позитивний, але менше суми необхідної для оплати Послуг на наступний звітний період - надання всіх Послуг зупиняється і якщо протягом 10 (десяти) робочих днів Абонент поповнює Особовий рахунок до балансу, необхідного для оплати Послуг, то надання Послуг відновлюється. Якщо протягом 10 днів після відправлення Абоненту повідомлення про кінцевий строк оплати не надійшло підтвердження про оплату - Особовий рахунок Абонента блокується.

5.14. Якщо баланс Особового рахунку стає негативний, надання всіх Послуг тимчасово припиняється і якщо протягом 10 (десяти) робочих днів Абонент поповнює Особовий рахунок до балансу, необхідного для оплати Послуг, то надання Послуг відновлюється. Інакше, якщо протягом 10 днів після відправлення Абоненту повідомлення про кінцевий строк оплати не надійшло підтвердження про оплату - Особовий рахунок Абонента блокується.

5.15. Якщо Особовий рахунок Абонента заблокований і Абонент протягом місяця не поповнює Особовий рахунок до балансу, необхідного для оплати Послуг, то Оператор має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку.

5.16. Абонент може змінити 1 (один) раз протягом поточного звітного періоду набір замовлених Послуг, повідомивши про це Оператора за 10 (десять) календарних днів до закінчення поточного звітного періоду, шляхом вибору відповідних опцій на Персональній сторінці Абонента або подання Оператору відповідної заяви. Новий Тарифний пакет починає діяти тільки після закінчення поточного сплаченого звітного періоду.

5.17. Абонент контролює стан Особового рахунку шляхом перевірки статистики на Сайті Оператора не менше одного разу на тиждень. У разі необхідності Абонент може звернутись до Оператора для отримання деталізації нарахованої до оплати суми за надані Послуги (окремо за кожним видом Послуг). Оператор протягом місяця після звернення Абонента надає таку деталізацію.

5.18. У випадку припинення дії Договору Оператор повертає Абоненту залишок невикористаних коштів з Особового рахунку Абонента шляхом перерахування на рахунок Абонента в будь-якому банку - резиденту України. Повернення проводиться в строк 7 (сім) банківських днів, за наявності письмової заяви Абонента з вказівкою повних реквізитів. Залишок невикористаних коштів повертається за вирахуванням сум по оплаті Послуг, якими Абонент скористався з моменту укладення Договору.

5.19. Повернення Абоненту коштів у разі ненадання Послуг, у разі відмови від попередньо оплачених Послуг, надання Послуг неналежної якості або надання Послуг, які Абонент не замовляв, та в інших випадках, визначених законодавством, здійснюється у порядку, передбаченому цим Договором та Правилами, на підставі письмової заяви Абонента в строк 7 (сім) банківських днів.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. При невиконанні однією з Сторін будь-якого положення цього Договору або виникненні спорів між Сторонами в процесі виконання, зміни чи розірвання цього Договору, спірні питання регулюються на підставі взаємних домовленостей. Якщо вирішення суперечок й розбіжностей на підставі взаємних домовленостей неможливо, то вони підлягають вирішенню в судовому порядку, встановленому чинним законодавством України.

6.2. У разі порушення умов цього Договору Сторони несуть відповідальність відповідно до цього Договору та чинного законодавства України.

6.3. Оператор не несе відповідальність перед Абонентом за ненадання або неналежне надання Послуг у разі:

6.3.1. Використання Абонентом Кінцевого обладнання, яке не відповідає вимогам законодавства, є несумісним з мережею Оператора, або порушення вимог інструкції виробника з використання Кінцевого обладнання;

6.3.2. Несанкціонованого втручання у роботу телекомунікаційних мереж, пошкодження абонентської проводки або лінії, викрадення телекомунікаційного обладнання чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд;

6.3.3. Дії непереборної сили (землетрус, повінь, ураган тощо, інші події, передбаченіст.14-1 ЗУ «Про торгово-промислові палати України»);

6.3.4. Вини Абонента в інших випадках, встановлених чинним законодавством України.

6.4. Оператор не несе відповідальність за зміст інформації, що передається телекомунікаційними мережами, технічними засобами телекомунікацій, а також не несе відповідальність за витрати або шкоду, понесені Абонентом в зв'язку з використанням мережі Інтернет.

6.5. Оператор відповідає за збитки, яких зазнає Абонент у результаті неналежного виконання Оператором обов'язків за Договором за умови документального підтвердження прямих винних дій або бездіяльності Оператора. Відшкодування завданих Абоненту фактичних збитків, моральної шкоди, втраченої ним вигоди через неналежне виконання Оператором умов Договору вирішується в судовому порядку.

6.6. У випадку несвоєчасної оплати Послуг Оператора за кожен день прострочення Абонент сплачує пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ від вартості Послуг Оператора.

1.1. 6.7. У разі виявлення пошкодження мережі, що сталося з вини Абонента та завдання збитків з його вини, витрати Абонента, пов'язані з усуненням пошкодження, відшкодовуються Абонентом. Факт пошкодження мережі з вини Абонента оформляється актом у двох примірниках, кожний із яких підписується уповноваженими представниками Сторін. У разі відмови Абонента від підписання акта він підписується не менш як двома представниками Оператора.

7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ, ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ПРИПИНЕННЯ ЙОГО ДІЇ

7.1. Цей Договір є договором приєднання та публічно доводиться до відома всіх Абонентів шляхом його розміщення на Сайті та в офісі (Фактична адреса) Оператора.

7.2. Строк дії цього Договору починається з моменту укладення (дати Акцепту Абонентом) цього Договору та діє протягом 365 календарних днів.

7.3. У випадку, якщо жодна з Сторін не проінформує іншу Сторону про припинення цього Договору за 14 (чотирнадцять) календарних днів до дати закінчення строку дії цього Договору, дія цього Договору продовжується (продлонгується) на кожні наступні 365 календарних днів на тих самих умовах.

7.4. Оператор може в односторонньому порядку вносити зміни в цей Договір, які оприлюднюються на Сайті Оператора не менше ніж за 7 (сім) календарних днів до введення в дію таких змін.

7.5. Якщо Абонент не згоден з внесеними Оператором змінами в цей Договір, Абонент повинен припинити отримання Послуг, письмово попередивши про це Оператора. Якщо Абонент по закінченню 14 (чотирнадцяти) денного строку з моменту оприлюднення на Сайті Оператора інформації про внесення змін до цього Договору продовжує користуватись Послугами, це означає, що Абонент згоден із внесеними змінами в цей Договір.

7.6. Абонент може в односторонньому порядку розірвати цей Договір за умови відсутності заборгованості перед Оператором, письмово повідомивши Оператора не менш ніж за 7 (сім) календарних днів до дати розірвання цього Договору.

7.7. Оператор може в односторонньому порядку розірвати цей Договір, письмово повідомивши Абонента за 20 (двадцять) календарних днів до дати розірвання цього Договору за адресою, зазначеною Абонентом при укладенні цього Договору.

7.8. У випадку розірвання цього Договору Абоненту повертається у порядку, передбаченому цим Договором та Правилами, залишок невикористаних коштів з Особового рахунку Абонента, крім випадків зазначених у цьому Договорі.

7.9. У разі порушення Абонентом умов цього Договору та/або законодавства України, Оператор може без попередження в односторонньому порядку розірвати цей Договір.

8. ОСОБЛИВІ УМОВИ

8.1. Абонент і Оператор зобов'язуються забезпечити актуальність і конфіденційність всієї інформації за цим Договором, включаючи атрибути авторизованого доступу, банківські реквізити, адреси Сторін і інші дані, крім випадків передбачених чинним законодавством України.

8.2. Укладенням цього Договору Абонент засвідчує, що він ознайомлений з умовами цього Договору та нормами законодавства у сфері телекомунікацій, зокрема: Закон України «Про телекомунікації», Постанова Кабінету Міністрів України № 295 від 11.04.2012 р. «Про затвердження Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг», Рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації від 29.11.2012 Н

624 р. «Про затвердження Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг», які розміщені на сайті Оператора.

8.3. Визнання недійсним окремих положень цього Договору не тягне за собою недійсність всього Договору. У такому випадку Договір продовжує діяти без урахування недійсних положень, а Сторони вносять необхідні зміни до умов цього Договору.

8.4. Укладенням цього Договору Абонент відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» надає згоду Оператору на обробку його персональних даних з метою забезпечення реалізації цивільних, господарських, податкових та інших відносин у сфері здійснення господарської діяльності з надання телекомунікаційних та інших послуг, які регулюються Цивільним кодексом України, Господарським кодексом України, Податковим кодексом України, Законом України «Про телекомунікації», Законом України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні» та іншим законодавством України, Статутом Оператора.

8.5. До бази персональних даних можуть бути внесені наступні дані: паспортні дані фізичної особи; реєстраційний номер облікової картки платника податків (індивідуальний податковий номер), місце проживання фізичної особи; електронні ідентифікаційні дані (IP- адреса, телефон, електронна скринька, вебсайт); банківські реквізити; дані щодо державної реєстрації фізичної особи-підприємця; дані щодо адреси/місця здійснення діяльності фізичної особи-підприємця; дані щодо системи оподаткування фізичної особи-підприємця; дані щодо податкової реєстрації фізичної особи-підприємця.

8.6. Абонент підтверджує, що надає Оператору право на визначення доступу третіх осіб до його персональних даних та не вимагає повідомлення про передачу персональних даних будь-якій третій особі, якщо така передача відбувається для забезпечення мети обробки, визначеної п.8.4 цього Договору, та необхідна для надання йому телекомунікаційних та інших послуг та здійснення розрахунків за них.

8.7. У всьому іншому, не врегульованому в цьому Договорі, Сторони керуються чинним законодавством України.

9. Реквізити Оператора

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЛІКОНЕТ СЕРВІС»

Місцезнаходження: 03191, м. Київ, вул. Маршала Конєва, буд. 6
Код за ЄДРПОУ 43089066
ІВАН UA043003460000026005062489501
Банк: АТ «Альфа-Банк» у м. Києві
МФО: 300346
Тел.: (044) 206-01-21, внутр.номер 2
E-mail (технічна підтримка): noc@likonet.com.ua

Директор

Масюк О.А.

(підпис, МП)